

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

об условиях договора добровольного страхования имущества и гражданской ответственности по программе «Квартира под защитой»

Подготовлен на основании «Правил страхования имущественных рисков» и «Правил страхования гражданской ответственности при эксплуатации недвижимого имущества»

АО «АльфаСтрахование», в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).



Страховщик: АО «АльфаСтрахование»

Адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15; Тел.: +7 495 788 09 99 (для Москвы, МО); 8 800 333 75 57 (бесплатно для звонков по РФ); *0999 (бесплатные звонки с телефонов операторов Билайн, МТС, t2, Мегафон и Т-Мобайл)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий:

1. Пожар, включая удар молнии, поджог.
2. Повреждения застрахованного имущества водой вследствие:
 - 2.1. аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем находящихся и функционирующих по месту страхования,
 - 2.2. проникновения воды или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю, в результате аварий.
3. Кража со взломом, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами.
4. Стихийных бедствий, а именно: землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, буря, вихрь, ураган, смерч, горный обвал, камнепад, град.
5. Взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей.

Причинение страхователем ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при эксплуатации застрахованного помещения.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию имущества Страхованием не покрывается и не подлежат возмещению убытки, произошедшие: в результате самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов; в результате обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем; в результате кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая; в результате террористического акта и/или терроризма; в результате действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; в результате актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения; в результате проведения строительных, монтажных, ремонтных, отделочных работ на территории страхования; от повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных в п.7.4.2 Полиса причин; вследствие естественного износа, коррозии или ржавления указанных в п.7.4.2.1 Полиса систем; в результате расчистки застрахованных помещений после страхового случая; расходы по устранению внезапных поломок, находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов; в результате возникновения дополнительных расходов, которые не являются результатом событий, перечисленных в пп. 7.4.1 – 7.4.5 Полиса; вследствие нахождения Выгодоприобретателя в алкогольном опьянении (средней или тяжелой степени) или наркотическом опьянении во время страхового случая.

По страхованию гражданской ответственности: Страхование не распространяется на: 1. Требования или иски любых лиц, умышленно причинивших вред; 2. Требования о возмещении вреда, причиненного в связи с (или явившегося последствием) несоблюдением(я) Страхователем требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения; 3. Требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования; 4. Требования или иски о защите чести и достоинства, равно как и иные подобные требования о возмещении вреда, причиненного распространением сведений, не соответствующих действительности и наносящих ущерб репутации граждан, организаций или иных лиц; 5. Ущерб, возникший вследствие постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе - атмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и др.); 6. Требования о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь взял в аренду, прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве дополнительной услуги; 7. Требования ближайших родственников лица, чья ответственность застрахована, о возмещении им вреда причиненного им действиями Страхователя или других лиц,

ответственность которых застрахована по тому же договору страхования; 8. Требования о возмещении вреда, причиненного убытком, произошедшим вследствие не устранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик; 9. Убытки в результате проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ, монтажа конструкций и оборудования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Квартира находящаяся по адресу, указанному в едином платежном документе для внесения платы за ЖКУ, предусматривающей в т.ч. оплату страховой премии по договору страхования со Страховщиком.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

В течение 3 (трех) суток с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении события, подать письменное заявление в офис урегулирования убытков Страховщика. Для получения страховой выплаты требуется представить документы: предусмотренные п. 14.3. Правил страхования имущественных рисков и п. 11.3 Правил страхования гражданской ответственности при эксплуатации недвижимого имущества с учетом положений п. 7.7 и п. 8.6 Полиса-оферты.

Страховая выплата осуществляется в течение 15 рабочих дней после получения заявления и всех необходимых документов. В случае непредставления Страхователем необходимых документов, в т.ч. банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, указанный срок не начинается течь.

Об отказе в выплате Страховщик письменно извещает по адресу, указанному в заявлении в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия этого решения, принимаемого в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма к возврату
Отказ от договора страхования до даты начала страхования	100% страховой премии
Страхователем одновременно или до заключения Полиса заключен еще один/несколько полисов в отношении указанного имущества по программе «Квартира под защитой» с АО «АльфаСтрахование»	
Имущество не соответствует условиям изложенным в п. 7.2 Полиса	
Отказ от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, но после начала срока страхования, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая и страховых выплат по Полису	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по договору	
Утрата (гибель) застрахованного имущества по обстоятельствам иным чем страховой случай.	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, а также документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.